



ОБЩИНСКИ СЪВЕТ – СИЛИСТРА

гр.Силистра, ул."С.Велики" № 16

☎ 086/821938, факс: 086/821015

e-mail: obs@silistra.bg

ПРАВИЛНИК

ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОМБУДСМАНА /ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК/ НА ОБЩИНА СИЛИСТРА

**НОЕМВРИ, 2010 ГОДИНА
СИЛИСТРА**

ПРАВИЛНИК
ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА
НА
ОМБУДСМАНА /ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК/
НА ОБЩИНА СИЛИСТРА

Глава първа
Общи положения

Чл. 1. (1) Този правилник урежда правното положение, организацията и дейността на омбудсмана /обществения посредник/ в община Силистра.

Чл. 2. Омбудсманът /общественият посредник/ съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите и техните организации пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

Чл. 3. (1) Дейността на омбудсмана /обществения посредник/ се осъществява чрез подаване на предложения и сигнали до местните органи, автори на оспорваните актове или до горестоящите им органи.

(2) Дейността на омбудсмана /обществения посредник/ е насочена и към подобряване на качеството на административните услуги и повишаване на правната култура на гражданите.

Чл. 4. (1) При осъществяване на дейността си омбудсманът /общественият посредник/ си сътрудничи с Общинската администрация, Постоянните комисии към Общинския съвет - Силистра и институциите, които обслужват административно гражданите.

Чл. 5. (1) Органите на местно самоуправление и местната администрация са длъжни да оказват съдействие на омбудсмана /обществения посредник/ при установяване на нарушения на законосъобразността и целесъобразността по жалбите на граждани и техните организации.

(2) Органите на местно самоуправление и местна администрация предоставят на омбудсмана /обществения посредник/ необходимите сведения и данни в съответствие с законовите изисквания за достъп до информация.

Глава втора

Принципи

Чл. 6. (1) В дейността си омбудсманът /общественият посредник/ се ръководи от принципите на законността, независимостта, справедливостта и публичността, хуманността и толерантността.

(2) Омбудсманът /общественият посредник/:

- осигурява равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, материален статус, политически пристрастия, религиозни вярвания.

(3) Омбудсманът /общественият посредник/ проявява обективност към случая, изслушва страните и им предоставя възможност за изясняване на позициите и постигане на споразумение.

Глава трета

Избор и мандат на омбудсмана /обществения посредник/

Чл. 7. (1) Омбудсманът /общественият посредник/ на територията на Силистренска община се избира от Общинския съвет, чрез конкурс.

(2) Процедурата по избор на омбудсмана /обществения посредник/ се открива с решение на Общинския съвет, което се обявява публично чрез електронните и печатни медии и конкурсът се провежда не по-рано от 30 дни от обявяването му.

Чл. 8. (1) За омбудсман /обществен посредник/ се избира пълнолетен, психически здрав и неосъждан български гражданин, с високи морални качества, с постоянно местоживее на територията на Силистренска община, със завършено висше образование, степен магистър и повече от 10 години трудов стаж.

(2) За участие в конкурса за омбудсман /обществен посредник/ кандидатите представят:

заявление

автобиография

свидетелство за съдимост

копие от трудова /служебна/ книжка или документ, удостоверяващ трудовия стаж

копие от диплома за висше образование
декларация за липса на обстоятелства, свързани с несъвместимост по този правилник

концепция за дейността си като омбудсман /обществен посредник/

медицинско удостоверение от психиатрично отделение

Чл. 9. (1) Общинският съвет създава временна комисия от 7 общински съветници за предварителен подбор на кандидатите за омбудсман /обществен посредник/ и одобрява критериите за подбор.

(2) В работата си временната комисия може да привлича представители на организации с нестопанска цел, осъществяващи дейност на територията на общината, с право на съвещателен глас.

Чл. 10. (1) Кандидатите, отговарящи на изискванията по чл. 8, ал. 1 и представили документите по чл. 8, ал. 2, се явяват на събеседване пред временната комисия за подбор на кандидати за омбудсман /обществен посредник/.

(2) Чрез събеседването се проверяват познанията на кандидата в областта на местното самоуправление, взаимоотношенията между местната власт и гражданите и възможностите за защита на техните права и интереси.

(3) Комисията предлага на Общинския съвет класираните на първите две места кандидатури за избор на омбудсман /обществен посредник/ на община Силистра.

Чл. 11. (изм. и доп. с Решение № 1448/Протокол № 42 от 25.11.2010г.) Общинският съвет избира омбудсман /обществен посредник/ с тайно гласуване, с мнозинство 2/3 от общия брой на общинските съветници. В случай, че при първото гласуване никой от кандидатите не е получил необходимото мнозинство, непосредствено се произвежда второ гласуване, в което участват двамата кандидати получили най-много гласове. При второто гласуване за избран се смята кандидатът, получил гласовете на 1/2 от общия брой общински съветници. В случай, че и при повторното гласуване не бъде избран нито един от кандидатите, с решението се прекратява конкурсната процедура и се насрочва нова, която да се проведе не по-късно от два месеца от влизането в сила на решението.

Чл. 12. Омбудсманът /общественият посредник/ встъпва в длъжност след полагането на клетва пред Общинския съвет: **"Заклевам се в името на Република България да спазвам Конституцията и законите на страната и да защитавам правата на човека и основните свободи, като изпълнявам добросъвестно и безпристрастно правомощията си"** .

Чл. 13. Омбудсманът се избира за срок от четири години и за не повече от два последователни мандата.

Чл.14. (изм. с Решение № 1448/Протокол № 42 от 25.11.2010г.) Изборът на омбудсман /обществен посредник/ се провежда не по-късно от два месеца преди изтичането на мандата. Общественият посредник се освобождава от длъжност при изтичане на срока, за който е избран. До встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник длъжността се изпълнява временно от сътрудникът му.

Чл. 15. Омбудсманът не може:
да работи в държавната или общинска администрация
да е едноличен търговец, съдружник в търговско дружество, управител или член на търговско дружество, търговски пълномощник, търговски представител (прокурист), ликвидатор или синдик
да упражнява свободна професия
да е общински съветник
да е член на политическа партия или синдикална организация
да работи по друго трудово или служебно правоотношение
да заема длъжност по управление в юридическо лице с нестопанска цел
да не е лице, осъждано за умишлено престъпление, независимо от настъпила реабилитация

Чл. 16. (1) При осъществяване на дейността си омбудсманът /общественият посредник/ се подпомага от сътрудник, който се определя от омбудсмана /обществения посредник/.

Чл. 17. (1) Омбудсманът и неговият сътрудник имат всички права по трудово правоотношение освен тези, които противоречат или са несъвместими с тяхното правно положение.

(2) Размерът на месечното възнаграждение на омбудсмана /обществения посредник/ се определя с решение на Общинския съвет.

Чл.18. (1) Правомощията на омбудсмана /обществения посредник/ се прекратяват предсрочно с решение на Общинския съвет при:

1. подаване на оставка пред Общинския съвет - Силистра
2. установяване на несъвместимост по чл.15 от този правилник
3. фактическа невъзможност да изпълнява правомощията си повече от три месеца
4. влизане в сила на присъда за умишлено престъпление от общ характер

5. системно неизпълнение на задълженията си за повече от три месеца
6. смърт
7. в случаите по чл.35.

(2) Решенията по ал.1, т.3, 5 и 7 се приемат от Общинския съвет по искане най-малко на една пета от състава на Общинския съвет, тези по ал. 1, т.1, 2 , 4 и 6 - по предложение на председателя на Общинския съвет или по предложение на временната комисия.

(3) В случаите на чл. 18, ал. 1, т. 1,2 и т. 5 омбудсманът /общественият посредник/ се освобождава предсрочно с решение на Общинския съвет.

Чл.19. (1) В случаите на предсрочно прекратяване на мандата на омбудсмана/ обществен посредник/ , нов омбудсман/ обществен посредник/ се избира в срок от два месеца на влизането в сила на решението за предсрочно прекратяване по чл.18, ал.1, т. 1,2 или т. 5, или от обявяването по чл. 18, ал. 1, т. 3,4,6 или 7.

(2) (доп. с Решение № 1448/Протокол № 42 от 25.11.2010г.) В случаите на предсрочно прекратяване правомощията на омбудсмана /обществения посредник/, Общинският съвет в същото заседание взема решение за откриване на процедура за избор на омбудсман /обществен посредник/ . До встъпване в длъжност на новоизбрания обществен посредник длъжността се изпълнява временно от сътрудникът му.

Глава четвърта

Правомощия

Чл.20.(1) Омбудсманът /общественият посредник/ :

1. приема и разглежда жалби и сигнали за нарушения на права и свободи от общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги
2. прави проверки по постъпилите жалби и сигнали
3. отговаря писмено на лицето, което го е сезирало, в едномесечен срок ако случаят изисква по-обстойна проверка, този срок е три месеца

4. отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушените права и свободи пред съответните органи, техните администрации и лицата по т.1

5. посредничи между административните органи и засегнатите лица за преодоляване на допуснатите нарушения и примирява позициите им

6. прави предложения и препоръки за отстраняване на причините и условията, които създават предпоставки за нарушения на правата и свободите

7. уведомява органите на прокуратурата, когато има данни за извършено престъпление от общ характер

(2) Омбудсманът /общественият посредник/ действа и по своя инициатива, когато констатира , че не се създават необходимите условия за защита на правата и свободите на гражданите.

Чл.21. (1) За изпълнение на правомощията си омбудсманът /общественият посредник/ има право:

1. на достъп до органите, техните администрации и лицата по чл.2, вкл. и да присъства при обсъждане и вземане на решение от тях

2. да иска и получава навременна, точна и пълна информация от органите, техните администрации и лицата по чл.2

3. да изразява публично мнения и становища, включително в средствата за масово осведомяване.

(2) Омбудсманът /общественият посредник/ е длъжен да не разгласява обстоятелства, които представляват държавна, служебна, търговска тайна, както и лични данни за гражданите и техните организации, които са му станали известни във връзка с осъществяване на правомощията му.

Чл.22. Правомощията на омбудсмана / обществения посредник/ не се отнасят до:

1. вътрешно - служебните отношения на органите на местната власт

2. приватизацията и дейността на общинските дружества

3. въпроси от личния живот на гражданите

4. съдебни процедури.

Чл.23. Омбудсманът /общественият посредник/ няма право да представлява лицата, които са се обърнали към него за защита пред съд или друга публична институция.

Глава пета

Производство по подаване на жалби и сигнали

Чл. 24. (1) Жалби и сигнали до омбудсмана /обществения посредник/ могат да подават както физически лица без разлика на гражданство, пол, политическа принадлежност или религиозни убеждения, така и юридически лица и организации, чрез техните представители, в случаите на :

нарушаване на изискванията за законосъобразност и правилност на административните актове и действия на местните органи
неспазване на процедури за издаване на административни актове и предоставяне на административни услуги
предоставяне на невярна и недостатъчна информация за упражняване на правата и задълженията на гражданите и реда и условията за извършване на административни услуги
прояви на некомпетентност, недобросъвестност, мудност и незачитане на достойнството на гражданите.

(2) Постъпилите жалби се завеждат в регистър.

Чл. 25. (1) Жалбите и сигналите могат да бъдат писмени или устни, подадени лично, по пощата или по друго традиционно средство за съобщение.

(2) Жалбата трябва да съдържа името и постоянния адрес на жалбоподателя, описание на нарушението, органа, администрацията или лицето, срещу което се подава жалбата. Към жалбата могат да бъдат приложени и писмени доказателства.

(3) Анонимни жалби и сигнали, както и такива за нарушения, извършени преди повече от две години, не се разглеждат.

(4) Ако жалбата е устна, се съставя протокол, в който се съдържа информацията по ал. 2

Чл. 26. Получените жалби и сигнали се вписват в регистъра по чл. 24, ал. 2. В регистъра се отбелязват и предприетите по всеки конкретен случай мерки и резултатът от тях.

Чл. 27. Органите и лицата по чл. 2, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на омбудсмана /обществения посредник/, са длъжни да ги разгледат в 14-дневен срок и да уведомят омбудсмана /обществения посредник/ за предприетите от тях мерки.

Чл. 28. (1) Омбудсманът /общественият посредник/ е длъжен да уведоми гражданите и представителите на техните организации в двадесетдневен срок от получаването на жалбата какви мерки ще предприеме по случая.

(2) В случай на отказ, в срока по предходната алинея, омбудсманът /общественият посредник/ е длъжен да изложи основанията си за отказа и да препоръча други средства за постигане на желания резултат.

(3) За изясняване на фактическата обстановка омбудсманът /общественият посредник/ събира допълнителни данни от гражданите или засегнатите органи.

Чл. 29. (1) Производството при омбудсмана /обществения посредник/ е безплатно.

Глава шеста

Отчетност и отговорност

Чл. 30. За постъпилите жалби, сигнали и становището си по тях, омбудсманът /общественият посредник/ представя шестмесечен анализ на Общинския съвет. Копие се изпраща и на Кмета на община Силистра.

Чл. 31. Омбудсманът /общественият посредник/ представя годишен отчет за дейността си и за извършените разходи през предходната година до 31 януари.

Чл. 32. Отчетът съдържа:

- данни за разрешени случаи;
- данни за случаите, при които намесата на омбудсмана /обществения посредник/ е останала без резултат и причините за това ;
- обща информация за подадените жалби, по които проверките не са приключили;
- данни за отправените предложения и сигнали, и мерките, предприети във връзка с тях;

- становище за прилагането на средствата за защита на законните права и интереси на гражданите.

Чл. 33. (1) Кметът на общината и всеки общински съветник може да представи становище по доклада на омбудсмана /обществения посредник/.

(2) Отчетът се внася на заседание на Общинския съвет до 31 март от календарната година.

(3) Общинският съвет приема годишния отчет на омбудсмана /обществения посредник/ с обикновено мнозинство.

Чл. 34. (1) Отчетът на омбудсмана /обществения посредник/ и решението на Общинския съвет се публикуват в местните средства за масово осведомяване.

(2) Копия на отчета се предоставят в приемната на омбудсмана /обществения посредник/ и в Община Силистра на разположение на гражданите и техните организации.

Чл. 35. Омбудсманът /общественият посредник/ носи отговорност пред Общински съвет - Силистра:

- за неспазване на този правилник;
- за нарушаване на правата и интересите на гражданите;
- за нарушаване на изискването на конфиденциалност;
- за прояви на незаинтересованост и необективност.

Глава седма

Финансови условия

Чл.36.(1) Финансовото, материалното и техническото осигуряване на омбудсмана /обществения посредник/ се поема от бюджета на Община Силистра.

(2) (Изм. и доп. с Решение № 130/Протокол № 5/29.01.2008 г.) Омбудсманът /общественият посредник/ получава основно трудово месечно възнаграждение в размер на две средни работни brutни заплати на общинската администрация. Средствата за трудови възнаграждения на омбудсмана и главния експерт да се предвидят по параграф 01-00 – заплати на персонала в дейност „Общинска администрация – дофинансиране”, по функция 1, група 13, дейност 122 и по параграф 05-00 – задължителни осигурителни вноски от работодателя на същата дейност, в рамките на средствата, определени за възнаграждения и осигуровки към тях”.

(3) Омбудсманът /общественият посредник/ не може да получава друго възнаграждение.

(4) Община Силистра осигурява подходящи за институцията помещения, с възможност за постоянен и неограничен достъп на гражданите до него.

(5) С решение на Общинския съвет, в дейността си на омбудсмана /обществения посредник/ може се подпомага и от средства, отпуснати от спонсорства на неправителствени организации и чуждестранни структури. В едномесечен срок от постъпване на средствата в общинския бюджет Кметът внася доклад в Общинския съвет за:

името на дарителя

произхода на средствата

начина на изразходване на средствата за дейността на омбудсмана /обществения посредник/.

(6) Не се допуска финансиране от анонимни източници.

Преходни и заключителни разпоредби

§ 1. За всички неуредени въпроси по дейността на обществения посредник се прилагат разпоредбите на ЗАП, ЗМСМА и Закона за омбудсмана.

§ 2. Правилникът влиза в сила в седемдневен срок от приемането му от Общинския съвет и подлежи на публикуване в средствата за масово осведомяване.

§ 3. Този правилник се приема на основание чл.2, ал.1, чл.136, ал.1 от Конституцията на Република България, чл.3 от Европейската харта за местно самоуправление, чл.21 от Закона за местно самоуправление и местна администрация и чл.5, ал.3 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет - Силистра.

§ 4 . Този Правилник е приет с Решение № 513 от 17.03.2005 г., изменен и допълнен с Решение № 922 от 07.06.2006 г., изм. и доп. с Решение № 130/Протокол № 5/29.01.2008 г., изменен и допълнен с Решение № 1448/Протокол № 42 от 25.11.2010г.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
ОБЩНСКИ СЪВЕТ:**

/Александър Сабанов/